**ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

**МЕТОДИКА**

**расчета показателей независимой оценки качества образовательной   
деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга**

Перечень показателей и их значение рассчитывается в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1. Основными источниками данных являются:
   1. Официальный сайт образовательной организации;
   2. Сайт www.bus.gov.ru;
   3. Текст публичного доклада (самообследования) образовательной организации, опубликованный на официальном сайте;
   4. Официальные статистические данные;
   5. Данные опросов по удовлетворенности образовательными услугами и по доступности информирования, расположенные на сайте образовательной организации или в текстах самообследования и публичного доклада.
2. По каждой группе показателей рассчитывается сумма. Также рассчитывается итоговая сумма по всем показателям.

**Методика расчета показателей**

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
   1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).

*Источники данных: официальный сайт образовательной организации в сети Интернет; официальный сайт www.bus.gov.ru*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| 1 | Заполненный раздел «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР) | 1 |
| 2 | Заполненный подраздел~~а~~ «Основные сведения» в СР | 1 |
| 3 | Заполненный подраздел~~а~~ «Структура и органы управления ОО» подраздела в СР | 1 |
| 4 | Заполненный подраздел~~а~~ «Документы» в СР | 1 |
| 5 | Заполненный подраздел~~а~~ «Образование» в СР | 1 |
| 6 | Заполненный подраздел~~а~~ «Образовательные стандарты»[[1]](#footnote-1) в СР | 1 |
| 7 | Заполненные подраздел~~ы~~ «Финансово-хозяйственная деятельность»[[2]](#footnote-2) и «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР | 1 |
| 8 | Заполненные подраздел~~ы~~ «Стипендии и иные виды материальной поддержки[[3]](#footnote-3)», «Вакантные места для приема (перевода)» и «Платные образовательные услуги» в СР | 1 |
| 9 | Полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru:  - раздел «Документы»  - раздел «Услуги и работы» | 1  1 |
| **Максимальный балл** | | | **10** |

* 1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации*

| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | | **Балл за позицию** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Заполненный подраздел в СР «Руководство. Педагогический состав | | 1 |
| 2 | Информация о руководителе, контактных телефонах, адресах электронной почты | | 1 |
| 3 | И[[4]](#footnote-4)информация о заместителе(ях) руководителя, контактных телефонах, адресах электронной почты | | 1 |
| 4 | [[5]](#footnote-5)Информация  о персональном составе педагогических работников[[6]](#footnote-6): | ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина (при наличии[[7]](#footnote-7)) | 1 |
| 5 | уровень образования | 1 |
| 6 | квалификация, ученое звание и степень (при наличии) | 1 |
| 7 | опыт работы | 1 |
| 8 | наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |
| 9 | [[8]](#footnote-8)данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовке (при наличии)) | 1 |
| 10 | общий стаж работы, стаж работы по специальности, стаж работы в учреждении | 1 |
| **Максимальный балл** | | | **10** |

* 1. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг   
     по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет,   
     в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; результаты взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| 1 | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 |
|  | Доступность взаимодействия. |  |
| 2 | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия). | 2 |
| 3 | по электронной почте. | 2 |
| 4 | с помощью электронных сервисов. | 2 |
| 5 | наличие возможности внесения предложений. | 2 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

* 1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Источник данных: сайт образовательной организации*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| 1 | Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения. | 1 |
| 2 | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы). | 3 |
| 3 | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан. | 3 |
| 4 | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения). | 3 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
   1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных на сайте ОО

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
|  | Количество индивидуальных автоматических рабочих мест на группу | 1  (если больше 0,5) |
|  | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на группу обучающихся) | 1 (если больше 0,5) |
|  | Обеспеченность ОО интерактивным оборудованием (количество интерактивных досок, приставок, панелей, столов, интерактивных полов на образовательную организацию) | 1 (если больше 2) |
|  | Отсутствие предписаний Роспотребнадзора по обеспеченности площадями различного назначения | 1 (если отсутствует) |
|  | Обеспеченность специализированными кабинетами (количество групповых помещений, музыкальный зал, кабинеты специалистов, специально оборудованные кабинеты для проведения образовательной деятельности (кроме спортивных) на группу обучающихся). | 1 (если не менее 1) |
|  | Обеспеченность развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДО (безопасное, трансформируемое, полифункциональное оборудование, обеспечивающее насыщенность, вариативность среды). | 0 – не обеспечены  1 – частично обеспечены, 2 - полностью |
|  | Обеспеченность методическими пособиями, демонстрационными материалами в соответствии с образовательной программой. | 0 – не обеспечены  1 – частично обеспечены, 2 - полностью |
|  | Наличие оборудованных прогулочных площадок на каждую группу обучающихся. | 0-1 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

* 1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,   
     организации питания обучающихся

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| Нет – Один – Более одного |
|  | Наличие спортивного зала | 0-1-2 |
|  | Наличие спортивной площадки на территории. | 0-1-2 |
|  | Наличие бассейна | 0-1 |
|  | Наличие лицензированного медицинского кабинета | 0-1 |
|  | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, уголки уединений в группе и др.). | 0-1-2 |
|  | Наличие пищеблока | 0-1 |
|  | Организация питания в соответствии с десятидневным цикличным меню | 0-1 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

* 1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
|  | Использование педагогами личностно-ориентированного подхода в работе с детьми (индивидуального маршрута развития воспитанника) | 0-2 |
|  | Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с инофонами | 0-1 |
|  | Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с одаренными воспитанниками | 0-1 |
|  | Проведение психологических исследований, опросов. | 0-2 |
|  | Наличие штатных психологов или договора с ЦППМС. | 0-2 |
|  | Наличие штатных логопедов | 0-2 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

* 1. Наличие дополнительных образовательных программ

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
|  | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности. | 0-1 |
|  | Наличие программ художественной направленности. | 0-1 |
|  | Наличие программ естественно-научной направленности. | 0-2 |
|  | Наличие программ краеведческой направленности. | 0-2 |
|  | Наличие программ технической направленности | 0-2 |
|  | Наличие программ социально-педагогической направленности | 0-1 |
|  | Наличие программ по познавательному развитию, речевому развитию, социально-коммуникативному развитию |  |
|  | Охват обучающихся дополнительными образовательными программами. | 0-1 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

* 1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
|  | Разнообразие тематических мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), организуемых ДОУ | 0-1 |
|  | Организация выставок детского творчества в ДОУ | 0-1 |
|  | Наличие и полнота информации о конкурсах (в том числе районных, региональных, всероссийских и международных)[[9]](#footnote-9). | 0-1-2 |
|  | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных). | 0-1-2 |
|  | Удельный вес численности обучающихся старшего дошкольного возраста, принявших участие в спортивных соревнованиях, в общей численности обучающихся старшего дошкольного возраста. | 0 – 1 -2 |
|  | Удельный вес численности родителей, принявших участие в совместных мероприятиях, организованных образовательной организацией, а также в мероприятиях районного, регионального, всероссийского уровня. | 0-1-2 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

* 1. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

*Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** | |
| 1 | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),  педагогических работников. | 0-1 | |
| 2 | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся. | 0-2 | |
| 3 | Наличие комплекса мероприятий, направленных на здоровьесбережение | 0-1 | |
| 4 | Реализация вариативной части образовательной программы во взаимодействии с социальными партнёрами | 0-1 | |
| 5 | Обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг (группы кратковременного пребывания, консультативный пункт, семейный детский сад, служба ранней помощи, лекотека). | 0-5 | |
| **Максимальный балл** | | | **10** | |

* 1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся   
     с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
|  | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. | 0-1 |
|  | Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов. | 0-1 |
|  | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. | 0-1-2[[10]](#footnote-10) |
|  | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий. | 0-1-2 |
|  | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. | 0-1-2 |
|  | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. | 0-1 |
|  | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь. | 0-1 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

*Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг, представленные в самообследовании или на отдельной странице сайта.*

* 1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)
  2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

*Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг, представленные в самообследовании или на отдельной странице сайта.*

* 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)
  2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)
  3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

1. В виде ссылок на разделы официальных сайтов или официальные тексты (по выбору ОО) [↑](#footnote-ref-1)
2. Возможно в виде ссылки на раздел Публичного отчета и/или Самообследования, размещенных на сайте ОО [↑](#footnote-ref-2)
3. Например, указание на социальные льготы по системе оплаты за присмотр и уход [↑](#footnote-ref-3)
4. [↑](#footnote-ref-4)
5. [↑](#footnote-ref-5)
6. [↑](#footnote-ref-6)
7. Например, музыка, иностранный язык и т.д. [↑](#footnote-ref-7)
8. [↑](#footnote-ref-8)
9. Здесь и далее: 0 – нет, 1 – менее 25%, 2 – более 25% [↑](#footnote-ref-9)
10. 1 – только одного типа, 2 – обоих типов [↑](#footnote-ref-10)